

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アクロスJOY

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 (放課後等デイサービス) 6名

回収数

6家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2			・公園等様々な場所を活用してくださっており楽しめているようです。 ・活動によっては手狭に感じます。	集団で一斉に運動する際は、一度に活動する人数を制限し、安全に留意して活動していきます。また近隣小学校や市民プラザの体育館などを使用します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			・基準がわかりませんが、先生たちの目がよく行き届いていると思います。	法令基準を満たしていますが、送迎の時間帯に手薄にならないよう、必要に応じて人員を検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		1	・1と同じく、活動によっては手狭に感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・家ですることのなかった様々な活動等により成長させていただいていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					令和7年3月10日 ホームページにて支援プログラムを公表いたしましたので、ご覧ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				・子どもの様子をよく見て計画していた だけと感じます。 ・計画時以外にも日頃心配だと伝えた事を支援に反映していただいています。	
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	・ガイドラインについてはよくわかりませんが、個別支援計画の支援内容については子どもに合わせて支援していただいていると思います。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・いろいろな活動や経験をさせていただき、また子どもが楽しめる工夫に感謝しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3	・地域の公共の場で活動して下さっているようです。	課外活動等で地域の児童館や小学校、公園で活動する機会があります。来年度は任意参加のイベントを検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		丁寧な説明を心がけていきたいと思います。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			2		面談等でお子様の発達状況に合った手立ての助言や、地方自治体等より保護者の方向けの研修や講習会等の情報提供があった場合、速やかにご紹介していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				・丁寧な説明と指導をしていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		定期的にモニタリングや担当者会議を行っております。その他、事業所や学校等での様子について、いつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			5	・夏に家族兄弟が参加できるイベントが行われていたようなので、楽しみにしています。	希望される方と、あまり求めていない方もいらっしゃるため、任意の交流の機会やイベントを検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	・いつも迅速な対応がありたく思っています。 ・相談に対して的確なアドバイスを頂けてありがたく思っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3	・事業所に掲示してあるのを見ましたが、事業所へ行く機会がありませんのでよく見ていません。	事業所掲示のみではご覧いただけない方も多いので、ホームページにて随時公表いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			4	・訓練にはまだ参加したことがありません。	安全計画に沿って、定期的に避難訓練を行っています。今後SNS等で訓練の様子を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			2	・今のところ大きな怪我なく過ごさせてもらっています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				・親子ともに安心して利用しています。 ・リラックスして利用できています。	苦手な課題や難しい運動も経験を重ねることで「挑戦してよかった」「楽しい」と思えるように、一人一人の気持ちに寄り添って、職員一同心を込めて支援していきます。今後ともよろしくお願いいたします！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・毎日楽しみに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・学区内にアクロスJOYが出来て本当によかったと思っています！ ・メリハリつけて支援してもらえて助かります。	